**APSTIPRINĀTS:**

**Iepirkuma komisijas**

**2017.gada 17.augusta sēdē**

**IEPIRKUMA**

**“Mobilo sakaru nodrošināšana”**

**NOLIKUMS**

Iepirkums tiek rīkots Publisko iepirkumu likuma 9. panta noteiktajā kārtībā

Rīga 2017.gada 17.augustā

# Vispārīgā informācija

## Iepirkuma identifikācijas numurs – LVPK/2017/13.

## CPV kods: [64212000-5](https://www.iub.gov.lv/lv/iubcpv/parent/7898/clasif/main/) Mobilo telefonu pakalpojumi.

## Pasūtītājs: Latvijas Valsts prezidenta kanceleja (turpmāk – Pasūtītājs), Pils laukums 3, Rīga, LV-1900, tālr. 67092106, fakss 67092167, elektroniskā pasta adrese: [info@president.lv](mailto:info@president.lv).

## Kontaktpersona, kas ir tiesīga sniegta organizatoriska satura informāciju par iepirkumu – Juridiskās nodaļas vadītāja vietniece Linda Puķīte, tālrunis 67092120, e-pasts: linda.pukite@president.lv;

## Iepirkuma priekšmets: Mobilo sakaru nodrošināšana.

## Pretendenti var iesniegt tikai 1 (vienu) piedāvājuma variantu par visu iepirkuma priekšmeta apjoma realizāciju.

## Iepirkuma veids – Iepirkums tiek veikts saskaņā ar Publisko iepirkumu likuma 9. panta noteikumiem.

## Izvēles kritērijs - saimnieciski visizdevīgākais piedāvājums.

## Līguma izpildes termiņš – 48 (četrdesmit astoņi) mēneši no līguma spēkā stāšanās brīža, vai līdz iepirkuma summa sasniedz 41 999.00 EUR (četrdesmit viens tūkstotis deviņi simti deviņdesmit deviņi euro un 00 centi) (bez PVN), atkarībā kurš nosacījums iestāsies pirmais.

## Iespējas saņemt nolikumu:

### Pasūtītājs nodrošina brīvu un tiešu elektronisku pieeju iepirkuma nolikumam un citiem iepirkuma procedūras dokumentiem Pasūtītāja mājas lapā [www.president.lv](http://www.president.lv), sadaļā „Iepirkumi”.

# Piedāvājuma iesniegšanu

## Piedāvājumu pretendents iesniedz personīgi līdz 2017.gada 5.septembrim plkst.11.00, Rīgā, Pils laukumā 3 vai atsūta pa pastu. Pasta sūtījumam jābūt nogādātam šajā punktā norādītajā adresē līdz augstākminētajam termiņam.

## Jebkurš piedāvājums, kas tiek saņemts pēc šī nolikuma punktā 2.1. norādītā termiņa beigām, vai nav noformēts tā, lai piedāvājumā iekļautā informācija nav pieejama līdz piedāvājuma atvēršanas brīdim, neatvērtā veidā tiek atdots Pretendentam un netiek reģistrēts.

## Pēc piedāvājuma iesniegšanas termiņa beigām Pretendents nevar savu piedāvājumu grozīt.

## Pretendents piedāvājumu iesniedz 1 (vienā) oriģinālā eksemplārā, uz eksemplāra norādot „ORIĢINĀLS”.

# Piedāvājumu noformēšana

## Uz piedāvājuma iesaiņojuma jānorāda šāda informācija:

### Pasūtītāja nosaukums un adrese (Latvijas Valsts prezidenta kanceleja, Pils laukums 3, Rīga, LV-1900);

### Pretendenta nosaukums, adrese, reģistrācijas numurs, tālrunis;

### norāde: Iepirkumam „Mobilo sakaru nodrošināšana”, identifikācijas Nr. LVPK/2017/13. Neatvērt līdz 2017.gada 5.septembrim, plkst.11:00

## Pretendenta Pieteikums (1.pielikums) dalībai Konkursā. Pieteikumu paraksta Pretendenta pārstāvis ar paraksta tiesībām (atbilstoši ierakstiem Komercreģistrā) vai Pretendenta pilnvarotā persona. Ja piedāvājumu iesniedz personu apvienība, tad Pieteikumu paraksta visi personu apvienības pārstāvji ar pārstāvības tiesībām vai personu apvienības pilnvarotais pārstāvis. **Gadījumā, ja piedāvājumu paraksta Pretendenta pilnvarotā persona, piedāvājumam jāpievieno pilnvaras oriģināls vai apliecināta kopija.**

## Visiem dokumentiem jābūt latviešu valodā;

## Piedāvājuma dokumenti jāiesniedz vienā iesaiņojumā;

## Pretendents nodrošina piedāvājuma un to kopiju drošu iesaiņojumu, lai tiem nevar piekļūt nesabojājot iesaiņojumu;

## Piedāvājuma lapām jābūt numurētām;

## Visiem piedāvājuma dokumentiem jābūt cauršūtiem ar izturīgu diegu vai auklu. Diegiem jābūt stingri nostiprinātiem, uzlīmējot papīra lapiņu. Šuvuma vietai jābūt apstiprinātai ar pretendenta zīmogu un pretendenta pārstāvja ar pārstāvības tiesībām pašrocīgu parakstu, jānorāda atšifrēts lappušu skaits. Piedāvājumam ir jābūt noformētam tā, lai novērstu iespēju nomainīt lapas, nesabojājot nostiprinājumu;

## Piedāvājuma dokumentiem jābūt skaidri salasāmiem, bez labojumiem un dzēsumiem;

# Nosacījumi Pretendenta dalībai iepirkumā

## Par Pretendentu var būt jebkura fiziskā vai juridiskā persona, šādu personu apvienība jebkurā to kombinācijā, kas attiecīgi tirgū sniedz nolikuma prasībām atbilstošu pakalpojumu un kura ir iesniegusi piedāvājumu nolikumā noteiktajā apjomā un kārtībā.

## Pretendentam ir jābūt reģistrētam:

### atbilstoši Latvijas Republikas vai ārvalstu normatīvo aktu prasībām;

### LR Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas (turpmāk- SPRK) elektronisko sakaru komersanta reģistrā.

## Attiecībā uz Pretendentu un Pretendenta norādīto personu, uz kura iespējām Pretendents balstās, lai apliecinātu, ka tā kvalifikācija atbilst nolikuma 5.1.punktā noteiktajām prasībām, kā arī uz pilnsabiedrības biedru, ja Pretendents ir pilnsabiedrība, nav iestājies neviens no PIL 9. panta astotās daļas nosacījumiem un nav tādu apstākļu, kuri Pretendentam liegtu piedalīties iepirkumā saskaņā ar PIL;

## Pretendents tiek izslēgts no dalības Iepirkumā, ja Pretendents neatbilst Nolikuma 3.3.punktā minētajām prasībām, Vispārīgā informācijā noteiktajā kārtība nav iesniedzis šo informāciju apliecinošus dokumentus (-u) un / vai ir sniedzis nepatiesu informāciju un/vai nav sniedzis pieprasīto informāciju.

## Ja piedāvājumu iesniedz personu grupa, piedāvājumā norāda personu, kura pārstāv personu grupu iepirkumā, kā arī katras personas atbildības apjomu. Šo informāciju paraksta visi personu grupas dalībnieki.

## Ja piedāvājumu iesniedz personu apvienība, kura uz piedāvājuma iesniegšanas brīdi nav juridiski noformējusi savu sadarbību saskaņā ar Komerclikumu, lai tā tiktu atzīta par Pretendentu, ir jāiesniedz visu personu apvienības dalībnieku parakstīta saistību raksta (protokola, vienošanās, cita dokumenta) kopija, kas apliecina, ka, ja Pretendents tiks atzīts par uzvarētāju, tiks izveidota personālsabiedrība saskaņā ar Nolikuma prasībām, kas tiks reģistrēta kā elektronisko sakaru komersants normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

## Ja piedāvājumu iesniedz personālsabiedrība, tad, lai tā tiktu atzīta par Pretendentu konkursā, ir jāiesniedz personālsabiedrības līguma kopija vai izraksts no līguma, vai cita dokumenta (protokols, vienošanās) kopija, kas apliecina katra personālsabiedrības biedra kompetenci un atbildības sadalījumu, ja tas nav ietverts personālsabiedrības līgumā vai tā izrakstā.

## Ja Pretendents pakalpojumu sniegšanai vai tehnisko, saimniecisko vai profesionālo kritēriju izpildei balstīsies uz cita komersanta vai apakšuzņēmēja spējām, piedāvājumam pievieno rakstveida vienošanos ar attiecīgo komersantu vai apakšuzņēmēju, kurā iekļauj apliecinājumu par sadarbību nākotnē iepirkuma līguma izpildē, noslēdzamā iepirkuma līguma daļu un procentuālo apmēru no kopējās iepirkuma līguma vērtības, kā arī apliecinājumu sadarbības līguma noslēgšanu Līguma izpildes tiesību piešķiršanas gadījumā.

# Prasības attiecībā uz Pretendenta profesionālo kvalifikāciju un tehniskajām spējām

## Pretendenta profesionālā kvalifikācija, tehniskās spējas un finansiālais stāvoklis atbilst vismaz šādām prasībām:

### Pretendents ir tiesīgs sniegt mobilo sakaru pakalpojumus Latvijas Republikas teritorijā;

### Pretendents nodrošina GSM (2G) tīkla pārklājumu Latvijas Republikas teritorijā ne mazāku par 97% no teritorijas kopējās platības;

### Pretendents nodrošina UMTS (3G) tīkla pārklājumu Latvijas Republikas teritorijā ne mazāku par 85% no teritorijas kopējās platības;

### Pretendents nodrošina LTE (4G) tīkla pārklājumu Latvijas Republikas teritorijā ne mazāku par 70% no teritorijas kopējās platības

# Atlases (kvalifikācijas) dokumenti

## Pretendentu atlases nosacījumi ir obligāti visiem Pretendentiem, kas vēlas iegūt tiesības slēgt iepirkuma līgumu. Iesniedzot šajā nolikuma punktā norādītos dokumentus, Pretendents apliecina, ka tā kvalifikācija ir pietiekama iepirkuma līguma izpildei.

## Pieteikumu atbilstoši nolikuma 2.pielikumā noteiktajam saturam.

## Dokumentu, kas apliecina personas, kas parakstījusi pieteikumu paraksta tiesības.

## Dokumentu (apliecinātu kopiju), kas apliecina ārvalstīs reģistrēta Pretendenta reģistrāciju komercreģistrā (vai līdzvērtīgā reģistrā ārvalstīs), ja reģistrāciju paredz attiecīgās valsts normatīvie akti. Latvijā reģistrēta Pretendenta reģistrācijas faktu pārbaudīs Pasūtītājs pats.

## Pretendenta iesniegts apliecinājums, ka Pretendents ne vēlāk kā piedāvājuma iesniegšanas dienā ir reģistrēts SPRK.

## Pretendenta apliecinājums, ka uz līguma noslēgšanas brīdi un turpmāk visā līguma darbības laikā tiks nodrošināti stabili un nepārtraukti balss un datu pārraides pakalpojumi Pasūtītāja nomātajās telpās Pils laukumā 3 un Jūrmalā, Z.Meirovica bulvārī 31.

# Tehniskais piedāvājums

## Tehnisko piedāvājumu Pretendents sagatavo atbilstoši nolikuma 3.pielikuma “Tehniskā - finanšu piedāvājuma forma” tabulai Nr.2 un 3.

# Finanšu piedāvājums

## Finanšu piedāvājumu Pretendents sagatavo atbilstoši nolikuma 3.pielikuma “Tehniskā - finanšu piedāvājuma forma” tabulai Nr.1.

## Finanšu piedāvājumā cena jānorāda euro bez PVN ar 3 (trīs) zīmēm aiz komata.

## Visām Pretendenta norādītajām izmaksām, kas saistītas ar iepirkuma līguma izpildi, t.sk. nodokļiem un nodevām, izņemot PVN, jābūt iekļautām piedāvātajā cenā. Papildus izmaksas, kas nav iekļautas un norādītas piedāvātajā cenā, noslēdzot iepirkuma līgumu, netiks ņemtas vērā.

# Komisijas darba procedūra un lēmumu pieņemšana

## Komisija darbojas saskaņā ar šo nolikumu un Publisko iepirkumu likumu.

## Komisijas sēdes vada Komisijas priekšsēdētājs.

## Komisijas sēdes tiek protokolētas. Protokolu paraksta visi sēdē klātesošie Komisijas locekļi.

## Komisija lēmumus pieņem sēdēs. Komisija ir lemttiesīga, ja tās sēdē piedalās vismaz divas trešdaļas Komisijas locekļu, bet ne mazāk, kā trīs locekļi. Komisija pieņem lēmumus ar vienkāršu balsu vairākumu. Ja Komisijas locekļu balsis sadalās vienādi, izšķirošā ir Komisijas priekšsēdētāja balss.

# Piedāvājuma noformējuma atbilstība

## Līdz Pretendentu kvalifikācijas izskatīšanai, Komisija veic Pretendentu piedāvājuma noformējuma atbilstību nolikuma prasībām.

## Ja piedāvājums neatbilst nolikuma prasībām (attiecībā uz piedāvājuma noformējumu), Komisija var lemt par piedāvājuma tālāku neizskatīšanu.

# Pretendentu atlase

## Pretendentu atlases (kvalifikācijas) nosacījumi ir obligāti visiem Pretendentiem, kuri vēlas iegūt tiesības izpildīt pasūtījumu un slēgt iepirkuma līgumu.

## Komisija vērtē, vai Pretendents atbilst nolikumā noteiktajām Pretendentu atlases prasībām un ir iesniedzis visus nolikumā norādītos atlases (kvalifikācijas) dokumentus.

## Attiecībā uz ārvalstīs reģistrētu/patstāvīgi dzīvojošu Pretendentu un Pretendenta norādīto personu, uz kura iespējām Pretendents balstās, lai apliecinātu, ka tā kvalifikācija atbilst nolikumā noteiktajām prasībām, kā arī uz pilnsabiedrības biedru, ja Pretendents ir pilnsabiedrība, Iepirkuma komisija pieprasīs, lai Pretendents iesniedz attiecīgās kompetentās institūcijas izziņu, kas apliecina, ka uz Pretendentu un Pretendenta norādīto personu, uz kura iespējām Pretendents balstās, lai apliecinātu, ka tā kvalifikācija atbilst nolikuma 5.1.punktā noteiktajām prasībām, kā arī uz pilnsabiedrības biedru, ja Pretendents ir pilnsabiedrība, neattiecas Publisko iepirkumu likuma 9.pantā norādītie izslēgšanas noteikumi.

### Pretendents nav iesniedzis kādu no nolikumā noteiktajiem dokumentiem, vai to saturs neatbilst izvirzītajām prasībām, kā rezultātā Komisija nevar pārliecināties par Pretendenta atbilstību izvirzītajām kvalifikācijas prasībām;

### iestājies kāds no PIL 9. panta astotās daļas nosacījumiem. Izslēgšanas noteikumi attiecas arī uz Pretendenta norādīto personu, uz kura iespējām Pretendents balstās, lai apliecinātu, ka tā kvalifikācija atbilst nolikumā noteiktajām prasībām, kā arī uz pilnsabiedrības biedru, ja Pretendents ir pilnsabiedrība;

# Tehniskā piedāvājuma vērtēšana

## Komisija veic tehniskā piedāvājuma atbilstības pārbaudi, kuras laikā Komisija izvērtē tehniskā piedāvājuma atbilstību tehniskajai specifikācijai.

## Ja Pretendenta tehniskais piedāvājums neatbilst tehniskās specifikācijas prasībām, Komisija šo piedāvājumu neizskata un izslēdz Pretendentu no turpmākas dalības iepirkumā.

# Finanšu piedāvājuma vērtēšana un aritmētisko kļūdu pārbaude

## Komisija pārliecinās vai finanšu piedāvājums atbilst nolikuma prasībām, vai tajā ir norādīta visa nepieciešamā informācija.

## Ja pretendenta finanšu piedāvājums nesatur nepieciešamo informāciju, Komisijai ir tiesības to noraidīt un turpmāk neizskatīt.

## Komisija pārbauda vai piedāvājumā nav aritmētisko kļūdu. Ja iepirkuma komisija konstatē aritmētiskās kļūdas, tās tiek labotas atbilstoši Publisko iepirkumu likuma noteikumiem.

# Saimnieciski visizdevīgākā piedāvājuma noteikšana.

## Komisija vērtē nolikuma prasībām atbilstošos piedāvājumus pēc saimnieciski visizdevīgākā piedāvājuma noteikšanas kritērijiem (skatīt Finanšu piedāvājuma vērtēšanas kritēriju tabulu Nr.1., Kvalitātes rādītāju vērtēšanas kritēriju tabulu Nr.2 un Kvalitātes rādītāju vērtēšanas kritēriju tabulu Nr.3).

## Par saimnieciski visizdevīgāko tiek atzīts piedāvājums, kurš saņēmis vislielāko punktu skaitu (S) saskaņā ar piedāvājuma vērtēšanas tabulām.

## Piedāvājuma vērtēšana notiek pēc formulas:



kur:

– novērtējamo kritēriju punktu skaits Tabula Nr.1;

– novērtējamo kritēriju punktu skaits Tabula Nr.2;

– novērtējamo kritēriju punktu skaits Tabula Nr.3.

*Punktu noteiktajā aprēķinā, ja dalīšana veicama ar 0 (nulli), salīdzināmajiem Pretendentu rādītājiem katram pieskaita 0.0001*

## Finanšu piedāvājumā (Tabula Nr.1) punktos norādīto kritēriju maksimālo punktu skaitu saņem Pretendents, kurš iesniedzis kritērijam atbilstošu pozīciju ar viszemāko cenu. Pārējiem piedāvājumiem punktu skaitu katram kritērijam nosaka pēc formulas:

*Punktu skaits = ((zemākā cena + 0.0001)/(piedāvātā cena + 0.0001)) x*

*maksimālais punktu skaiti kritērijam*

## Kvalitātes rādītāju (Tabula Nr.2) punkti tiek aprēķināti sekojoši:

**Kritērijiem: 34-54**

Maksimālo punktu skaitu saņem Pretendents, kurš iesniedzis kritērijam lielāko rādītāju. Pārējiem Pretendentiem vērtēšanas princips notiek pēc formulas:

*punktu skaits = (Pretendenta rādītājs/lielākais rādītājs) x maksimālais punktu skaits;*

**Kritērijiem: 55-57**

Maksimālo punktu skaitu saņem Pretendents, kurs iesniedzis kritērijam mazāko radītāju. Pārējiem Pretendentiem vērtēšanas princips notiek pēc formulas:

*punktu skaits = maksimālais punktu skaits / (Pretendenta rādītājs/mazākais rādītājs)*

## Pakalpojumu nodrošinājuma rādītāju (Tabula Nr.3) punkti tiek aprēķināti šādi:

Par katru Pretendenta piedāvāto pakalpojuma nodrošinājumu Pretendents saņem atbilstīgu punktu skaitu, kas norādīti Pakalpojumu vērtēšanas kritēriju tabulā Nr.3 (P3). Ja Pretendents nepiedāvā nodrošināt kādu no tabulā Nr.3 (P3) norādītajiem pakalpojumiem, tad atbilstīgi par konkrēto nenodrošināto pozīciju saņem 0 punktus.

## Ja divu vai vairāku piedāvājumu galīgais novērtējums ir vienāds un tie ir atzīti par saimnieciski izdevīgākajiem ar vienādu kopējo skaitu, iepirkuma komisija par uzvarētāju noteiks Pretendentu, kurš ieguvis lielāko punktu skaitu kvalitātes kritērijā (P2+P3).

# Finanšu piedāvājuma vērtēšanas kritēriji (P1):

**Tabula Nr.1**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Novērtēšanas objekts un vērtēšanas kritēriji** | **Maksimālais punktu**  **skaits** |
| **Balss pieslēgums “A”** | | |
| **Sarunu pamata tarifi Latvijā (par 1 minūti)** | | **30** |
| 1 | Savstarpējie zvani (starp Pasūtītāja mobilajiem pieslēgumiem) | 8 |
| 2 | Zvani uz visiem Latvijas tīkliem, izņemot zvanus uz paaugstinātas maksas numuriem | 8 |
| 3 | Zvani uz izziņu dienestu (1180) | 2 |
| 4 | Zvani uz izziņu dienestu (1188) | 2 |
| 5 | Zvani uz izziņu dienestu (1817) | 2 |
| 6 | Zvani uz Eiropas Ekonomiskās zonas valstīm | 6 |
| 7 | Zvani uz NVS valstīm | 2 |
| **Īsziņu/MMS tarifs Latvijā (par 1 īsziņu)** | | **10** |
| 8 | Savstarpējās īsziņas/MMS (starp Pasūtītāja mobilajiem pieslēgumiem) | 5 |
| 9 | Uz visiem Latvijas un ārvalstu tīkliem, izņemot īsziņām uz paaugstinātas maksas numuriem | 5 |
| **Maksa par zvaniem, īsziņām, MMS viesabonēšanas režīmā (par 1 minūti, īsziņu)** | | **15** |
| 10 | Maksa par izejošajiem zvaniem viesabonēšanā Eiropas Ekonomiskās Zonas valstīs | 5 |
| 11 | Maksa par ienākošajiem zvaniem viesabonēšanā Eiropas Ekonomiskās Zonas valstīs | 5 |
| 12 | Maksa par izejošajām īsziņām/MMS viesabonēšanā Eiropas Ekonomiskās Zonas valstīs | 5 |
| **Mēneša maksa (1 pieslēgumam)** | | **10** |
| 13 | Pieslēguma A abonēšanas maksa (mēnesī) | 10 |
| **Balss pieslēgums “B”** | | |
| **Sarunu pamata tarifi Latvijā (par 1 minūti)** | | **20** |
| 14 | Pirmās 300 minūtes uz visiem Latvijas tīkliem, izņemot zvanus uz paaugstinātas maksas numuriem | 9 |
| 15 | No 301.minūtes uz visiem Latvijas tīkliem, izņemot zvanus uz paaugstinātas maksas numuriem | 3 |
| 16 | Zvani uz izziņu dienestu (1180) | 1 |
| 17 | Zvani uz izziņu dienestu (1188) | 1 |
| 18 | Zvani uz izziņu dienestu (1817) | 1 |
| 19 | Zvani uz Eiropas Ekonomiskās zonas valstīm | 3 |
| 20 | Zvani uz NVS valstīm | 2 |
| **Īsziņu/MMS tarifs Latvijā (par 1 īsziņu)** | | **10** |
| 21 | Pirmās 200 īsziņas/MMS uz visiem Latvijas un ārvalstu tīkliem, izņemot īsziņas uz paaugstinātas maksas numuriem | 8 |
| 22 | No 201.īsziņas/MMS uz visiem Latvijas un ārvalstu tīkliem, izņemot īsziņas uz paaugstinātas maksas numuriem | 2 |
| **Balss pieslēguma B mēneša maksa (1 pieslēgumam)** | | **10** |
| 23 | Pieslēguma B abonēšanas maksa (mēnesī) | 10 |
| **Balss pieslēgumu A un B papildpakalpojuma maksas (1 pieslēgumam)** | |  |
| **Datu pārraides mēneša maksa (1 pieslēgumam, GSM, UMTS un LTE tīklos)** | | **9** |
| 24 | maksa par datu pārraidi telefonā (vismaz 1 GB bez ātruma ierobežojuma)\* | 3 |
| 25 | maksa par datu pārraidi telefonā (vismaz 3 GB bez ātruma ierobežojuma)\* | 3 |
| 26 | maksa par neierobežota apjoma datu pārraidi telefonā (bez ātruma ierobežojuma)\* | 3 |
| **Papildus pakalpojumi** | | **16** |
| 27 | Numura noteicēja abonēšanas maksa (mēnesī) | 3 |
| 28 | Īsziņas nosūtīšana zvana saņēmējam par neatbildēto zvanu | 2 |
| 29 | Līdzsavienojums un konferences zvans (mēnesī) | 2 |
| 30 | Autoatbildētājs (mēnesī) | 2 |
| 31 | Maksa par papildpakalpojumu maiņu (pieslēgšana, atslēgšana) | 2 |
| 32 | Veikto zvanu un citu mobilo pakalpojumu detalizēts izraksts (izvērsts izsaukto numuru saraksts, sarunu ilgums utt.) | 2 |
| 33 | SIM kartes maiņa | 3 |
| **Kopā maksimālais punktu skaits (P1)** | | **130** |

\*Pakalpojums jānodrošina saskaņā ar 2012. gada 14. decembra komisijas īstenošanas regulu Nr.1203/2012 un 2016. gada 15. decembra komisijas īstenošanas regulu Nr.2016/2286.

# Mobilo sakaru kvalitātes un pakalpojumu pieejamības rādītāju vērtēšanas kritēriji (P2):

**Tabula Nr.2**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mobilo sakaru tīkla nodrošinājuma rādītāji** | | | | | |
| Vērtēšanas kritērijs | | Radiopiekļuves tehnoloģija | Radiofrekvenču diapazons | Bāzes stacijas tips | Maksimālais punktu skaits |
| 34 | Tīkla pārklājuma nodrošinājums pēc aktīvo bāzes staciju veida un skaita | 2G (GSM) | 900 | ≥5W | 6 |
| 35 | zem 5W | 1 |
| 36 | 1800 | ≥5W | 6 |
| 37 | zem 5W | 1 |
| 38 | 3G (UMTS vai CDMA) | 900 | ≥5W | 6 |
| 39 | zem 5W | 1 |
| 40 | 2100 | ≥5W | 6 |
| 41 | zem 5W | 1 |
| 42 | 4G LTE | 800 | ≥5W | 6 |
| 43 | zem 5W | 1 |
| 44 | 1800 | ≥5W | 6 |
| 45 | zem 5W | 1 |
| 46 | 2100 | ≥5W | 6 |
| 47 | zem 5W | 1 |
| 48 | 2300 | ≥5W | 6 |
| 49 | zem 5W | 1 |
| 50 | 2600 | ≥5W | 6 |
| 51 | zem 5W | 1 |
| **Pakalpojumu pieejamības un kvalitātes rādītāji** | | | | | |
| 52 | Viesabonēšanas valstu skaits, kurās tiek nodrošināts zvanu un īsziņu pakalpojums | | | | 10 |
| 53 | Vidējais lejupielādes ātrums Rīgā̄ Mbiti/s\* | | | | 10 |
| 54 | Vidējais lejupielādes ātrums Latvijā Mbiti/s\* | | | | 10 |
| 55 | Vidējais pakešu zuduma koeficents procentos 4G tīklā.\* | | | | 5 |
| 56 | Vidējais latentums milisekundēs 4G tīklā.\* | | | | 5 |
| 57 | Vidējā trīce milisekundē 4G tīklā.\* | | | | 5 |
| **Kopā maksimālais punktu skaits (P2)** | | | | | **108** |

\*Saskaņā ar Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas “Elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes pārskatu par 2016. gadu” (30.03.2017. sēdes prot. Nr. 13, 8. p). (https://[www.sprk.gov.lv/uploads/doc/KVALITATESPARSKATS2016public.pdf)](http://www.sprk.gov.lv/uploads/doc/KVALITATESPARSKATS2016public.pdf))

# Pakalpojumu nodrošinājuma vērtēšanas kritēriji (P3):

**Tabula Nr.3**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Pakalpojumu nodrošinājums mobilo sakaru pakalpojumiem** | | **Punktu**  **skaits** |
| 58 | Pretendents nodrošina bezmaksas (no jebkura sakaru tīkla) informatīvā servisa pakalpojuma pieejamību 24 stundas dienā, 7 dienas nedēļā | 1 |
| 59 | Pretendents nodrošina izmantoto pakalpojumu kontroles mehānismu ar informatīvu limitu pārsniegšanas īsziņu individuāli katram lietotājam - iespēja katram pieslēgumam nodefinēt brīvi izvēlētu limita summu euro izteiksmē un sasniedzot šo limitu, lietotājam nekavējoties tiek nosūtīta informatīva īsziņu par šo faktu | 1 |
| 60 | Pretendents nodrošina Pasūtītāja Pilnvarotajai personai bezmaksas attālinātu piekļuvi informācijai par saviem pieslēguma numuriem un iespējas administrēt pieslēgumus un izmantojamo pakalpojumu konfigurāciju izmaiņas 24 stundas dienā, 7 dienas nedēļā. | 1 |
| 61 | Pretendents nodrošina Pasūtītāja Pilnvarotajai personai neaktīvas sim kartes (~10% no Pasūtītāja kopējā pieslēgumu skaita), kuras izmantojamas jaunu numuru pieslēgšanai vai esošo sim karšu aizvietošanai nozaudēšanas gadījumā. Pretendents nodrošina sim kartes maiņu vai jauna numura aktivizēšanu 24/7 režīmā. Sim karti jāvar aktivizēt, izmantojot pašapkalpošanās portālu. | 1 |
| 62 | Pretendents nodrošina iespēju pasūtītājam iegādāties īpašumā mobilo sakaru iekārtas saskaņā ar Pretendenta speciāli sagatavoto piedāvājumu, kurš nav sliktāks par Pretendenta interneta mājas lapā pieejamo informāciju, atbilstoši šādām prasībām:  - iegādāto iekārtu apmaksas termiņš 6 (seši) līdz 36 (trīsdesmit seši) mēneši pēc Pasūtītāja izvēles;  -iekārtas nomaksas līgums ņav saistīts ar kāda konkrēta Pasūtītāja abonētā numura izmantošanu uz nomaksas laiku;  - Vismaz 20 (divdesmit) dažādas klases mobilo tālruņu aparātu piedāvājums;  -Pretendents nodrošina iegādāto iekārtu remonta (t.sk. garantijas) pakalpojumu. Uz remonta laiku Pasūtītājam tiek nodrošināta līdzvērtīga iekārta. | 4 |
| 63 | Pretendents nodrošina iespēju pasūtītājam nomāt mobilo sakaru iekārtas saskaņā ar Pretendenta speciāli sagatavoto piedāvājumu, kurš nav sliktāks par Pretendenta interneta mājas lapā pieejamo informāciju, atbilstoši šādām prasībām:  - nomāto iekārtu, kas saņemtas pakalpojuma ietvaros, atgriešanas iespēja sākot ar 7.lietošanas mēnesi, pārtraucot tālākus pakalpojuma mēneša maksājumus;  -nomātās iekārtas kopējo maksājumu summa par 24 mēnešu nomas periodu nedrīkst pārsniegt 130% no Pretendenta publiski norādītās iekārtas pārdošanas vērtības;  -iekārtas nomaksas līgums nav saistīts ar kāda konkrēta Pasūtītāja abonētā numura izmantošanu uz nomas laiku;  - Vismaz 20 (divdesmit) dažādas klases mobilo tālruņu aparātu piedāvājums;  -Pretendents nodrošina nomāto iekārtu remonta (t.sk. garantijas) pakalpojumu. Uz remonta laiku Pasūtītājam tiek nodrošināta līdzvērtīga iekārta. | 4 |
| **Kopā maksimālais punktu skaits (P3)** | | **12** |

# Komisijas tiesības un pienākumi

## Komisijai ir tiesības:

### pieprasīt, lai Pretendents precizētu informāciju par savu piedāvājumu, ja tas nepieciešams piedāvājumu noformējuma pārbaudei, Pretendentu atlasei, kā arī piedāvājumu novērtēšanai;

### normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā labot finanšu piedāvājumos konstatētās aritmētiskās kļūdas;

### izvēlēties nākamo lētāko piedāvājumu, ja izraudzītais Pretendents atsakās slēgt iepirkuma līgumu ar pasūtītāju;

### jebkurā brīdī pārtraukt iepirkumu, ja tam ir objektīvs pamatojums.

## Komisijai ir pienākums:

### nodrošināt iepirkuma norisi un dokumentēšanu;

### nodrošināt Pretendentu brīvu konkurenci, kā arī vienlīdzīgu un taisnīgu attieksmi pret tiem;

### normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā sniegt informāciju par iepirkumu pēc ieinteresēto personu pieprasījuma;

### vērtēt Pretendentus un to iesniegtos piedāvājumus saskaņā ar Publisko iepirkumu likumu, nolikumu un tehnisko specifikāciju, izvēlēties piedāvājumu vai pieņemt lēmumu par iepirkuma izbeigšanu, neizvēloties nevienu piedāvājumu.

# Pretendenta tiesības un pienākumi

## Pretendentam ir tiesības:

### apvienoties grupā ar citiem Pretendentiem un iesniegt vienu kopēju piedāvājumu;

### iesniegt iebildumus par iepirkumu Publisko iepirkumu likumā noteiktajā kārtībā;

### iesniedzot piedāvājumu, pieprasīt apliecinājumu, ka piedāvājums ir saņemts;

### pirms piedāvājumu iesniegšanas termiņa beigām grozīt vai atsaukt iesniegto piedāvājumu;

### pārsūdzēt pasūtītāja pieņemto lēmumu tiesā likumā noteiktajā kārtībā, ja Pretendents uzskata, ka tā tiesības ir aizskartas vai ir iespējams šo tiesību aizskārums.

## Pretendentam ir pienākums:

### sagatavot piedāvājumu atbilstoši iepirkuma nolikuma un tehniskās specifikācijas prasībām;

### sniegt patiesu informāciju;

### sniegt atbildes uz Komisijas pieprasījumiem par papildu informāciju, kas nepieciešama piedāvājuma noformējuma pārbaudei, Pretendentu atlasei, piedāvājumu atbilstības pārbaudei, kā arī vērtēšanai.

# Līguma noslēgšana

## Pasūtītājs piešķirs līguma slēgšanas tiesības tam Pretendentam, kurš būs izraudzīts atbilstoši nolikuma noteikumiem, piedāvājis saimnieciski izdevīgāko piedāvājumu un nav izslēdzams no dalības iepirkumā atbilstoši Publisko iepirkumu likuma 9.panta astotās daļas noteikumiem.

## Ja iepirkuma uzvarētājs 15 (piecpadsmit) darba dienu laikā nenoslēdz līgumu, iepirkuma izpildes tiesības pāriet pie Pretendenta, kura iesniegtais piedāvājums atbilst visām iepirkuma prasībām un ir ieguvis nākamo lielāko punktu skaitu un nav izslēdzams no dalības iepirkumā atbilstoši Publisko iepirkumu likuma 9.panta astotās daļas noteikumiem

# Pielikumi

## 1. pielikums - Tehniskā specifikācija;

## 2. pielikums - Pretendenta pieteikums/apliecinājums par piedalīšanos iepirkumā;

## 3. pielikums – Finanšu – tehniskā piedāvājuma forma.

**Komisijas vadītājs Jānis Mūsiņš**

**1.pielikums**

**TEHNISKĀ SPECIFIKĀCIJA**

**Pakalpojumu sniegšana publiskajā mobilo elektronisko sakaru tīklā:**

1. Pretendents nodrošina Pasūtītājam mobilo sakaru pakalpojumu pieejamību vismaz 54 Pasūtītāja lietotājiem ņemot vērā šādus nosacījumus:
   1. Pretendents nodrošina GSM (2G) tīkla pārklājumu Latvijas Republikas teritorijā ne mazāku par 97% no teritorijas kopējās platības.
   2. Pretendents nodrošina UMTS (3G) tīkla pārklājumu Latvijas Republikas teritorijā ne mazāku par 85% no teritorijas kopējās platības.
   3. Pretendents nodrošina LTE (4G) tīkla pārklājumu Latvijas Republikas teritorijā ne mazāku par 70% no teritorijas kopējās platības.
   4. Pastāvīga mobilo sakaru pakalpojumu pieejamība Latvijā, Baltijas valstīs, Eiropas Ekonomiskajā zonā, un citās Pretendenta partneroperatoru valstīs.
   5. Pēc nepieciešamības pieejami datu pārraides pieslēgumi un/vai papildpakalpojumi izmantošanai ar datu pārraides modemu, rūteri vai citu datu pārraides iekārtu, piemēram, videonovērošanai.
   6. Zvanītāja numura noteicējs.
   7. Numura uzrādīšanas aizliegums.
   8. Līdzsavienojums un konferences zvans.
   9. Tarifi un maksas nedrīkst būt augstāki par Pretendenta interneta mājas lapā publicētajiem pakalpojumu piedāvājumiem.
   10. Pasūtītājam, ja rodas tāda nepieciešamība ir tiesības 3 (trīs) dienas pirms vēlamā pieprasījuma izpildes datuma, rakstveidā brīdinot Izpildītāju, samazināt vai palielināt 1.punktā noteikto lietotāju skaitu.
   11. Līdzšinējā mobilo sakaru operatora, kura pakalpojumus izmanto pasūtītājs, maiņas gadījumā izraudzītais Pretendents, ar kuru tiks slēgts līgums, nodrošina visu jau pasūtītāja rīcībā esošo mobilo telefonu abonentu numuru pārreģistrāciju no iepriekšējā mobilo sakaru operatora bez papildus izdevumiem.
2. Pretendentam vienu reizi mēnesī līdz ar rēķinu jānodrošina katra numura izejošo sarunu pārskats katram pieslēgumam MS Excel vai CSV formātā.
3. Telekomunikāciju pakalpojumi, kas nav norādīti Finanšu piedāvājuma vērtēšanas tabulā, bet ir publiski pieejami, tiek nodrošināti par maksu, kas nav augstāka par Pretendenta interneta mājas lapā publicētajiem pakalpojumu piedāvājumiem.

**2.pielikums**

# Pieteikums

Pretendents

(Pretendenta nosaukums)

reģ.Nr. ,

tā personā

(vadītāja vai pilnvarotās personas vārds un uzvārds, amats)

ar šī pieteikuma iesniegšanu:

* + - * 1. piesakās piedalīties iepirkumā „Mobilo sakaru nodrošināšana \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ vajadzībām” (iepirkuma identifikācijas numurs LVPK/2017/13);
        2. apliecina, ka Pretendents veiks iepirkuma līguma izpildi atbilstoši tehniskās specifikācijas prasībām un pasūtītāja norādījumiem gadījumā, ja Pretendentam tiks piešķirtas līguma slēgšanas tiesības;
        3. garantē, ka visas sniegtās ziņas ir patiesas;
        4. apņemas slēgt iepirkuma līgumu atbilstoši iepirkuma līguma projektā noteiktajiem nosacījumiem, un savam piedāvājumam;
        5. norāda, ka piedāvājumā iekļautā informācija ir/nav (vajadzīgo pasvītrot) komercnoslēpums.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Paraksts

Pretendenta adrese \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

Tālruņa numurs, e-pasta adrese

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Pretendenta vadītāja vai pilnvarotās personas amats, vārds un uzvārds

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Piedāvājumu aizpilda un to paraksta Pretendenta vadītājs vai tā pilnvarotā persona (ja paraksta pilnvarotā persona, tad pieteikumam pievieno attiecīgu pilnvaru). Ja piedāvājumu iepirkumam iesniedz personu apvienība, pieteikumu papildina, norādot personu apvienības dalībniekus, personu, kura pārstāv personu apvienību iepirkumā, kā arī katra dalībnieka atbildības apjomu. Šo informāciju paraksta visi personu apvienības dalībnieki.

**3.pielikums**

**FINANŠU – TEHNISKAIS PIEDĀVĀJUMS**

Pretendents \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ iesniedz savu piedāvājumu iepirkumam “Mobilo sakaru nodrošināšana” (identifikācijas Nr. LVPK/2017/13), saskaņā ar iepirkuma prasībām:

# Finanšu piedāvājuma vērtēšanas kritēriji (P1):

**Tabula Nr.1**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Novērtēšanas objekts un vērtēšanas kritēriji** | **Pretendenta piedāvātā vienības cena, EUR bez PVN\*** |
| **Balss pieslēgums “A”** | | |
| **Sarunu pamata tarifi Latvijā (par 1 minūti)** | |  |
| 1 | Savstarpējie zvani (starp Pasūtītāja mobilajiem pieslēgumiem) |  |
| 2 | Zvani uz visiem Latvijas tīkliem, izņemot zvanus uz paaugstinātas maksas numuriem |  |
| 3 | Zvani uz izziņu dienestu (1180) |  |
| 4 | Zvani uz izziņu dienestu (1188) |  |
| 5 | Zvani uz izziņu dienestu (1817) |  |
| 6 | Zvani uz Eiropas Ekonomiskās zonas valstīm |  |
| 7 | Zvani uz NVS valstīm |  |
| **Īsziņu/MMS tarifs Latvijā (par 1 īsziņu)** | |  |
| 8 | Savstarpējās īsziņas/MMS (starp Pasūtītāja mobilajiem pieslēgumiem) |  |
| 9 | Uz visiem Latvijas un ārvalstu tīkliem, izņemot īsziņām uz paaugstinātas maksas numuriem |  |
| **Maksa par zvaniem, īsziņām, MMS viesabonēšanas režīmā (par 1 minūti, īsziņu)** | |  |
| 10 | Maksa par izejošajiem zvaniem viesabonēšanā Eiropas Ekonomiskās Zonas valstīs |  |
| 11 | Maksa par ienākošajiem zvaniem viesabonēšanā Eiropas Ekonomiskās Zonas valstīs |  |
| 12 | Maksa par izejošajām īsziņām/MMS viesabonēšanā Eiropas Ekonomiskās Zonas valstīs |  |
| **Mēneša maksa (1 pieslēgumam)** | |  |
| 13 | Pieslēguma A abonēšanas maksa (mēnesī) |  |
| **Balss pieslēgums “B”** | | |
| **Sarunu pamata tarifi Latvijā (par 1 minūti)** | |  |
| 14 | Pirmās 300 minūtes uz visiem Latvijas tīkliem, izņemot zvanus uz paaugstinātas maksas numuriem |  |
| 15 | No 301.minūtes uz visiem Latvijas tīkliem, izņemot zvanus uz paaugstinātas maksas numuriem |  |
| 16 | Zvani uz izziņu dienestu (1180) |  |
| 17 | Zvani uz izziņu dienestu (1188) |  |
| 18 | Zvani uz izziņu dienestu (1817) |  |
| 19 | Zvani uz Eiropas Ekonomiskās zonas valstīm |  |
| 20 | Zvani uz NVS valstīm |  |
| **Īsziņu/MMS tarifs Latvijā (par 1 īsziņu)** | |  |
| 21 | Pirmās 200 īsziņas/MMS uz visiem Latvijas un ārvalstu tīkliem, izņemot īsziņas uz paaugstinātas maksas numuriem |  |
| 22 | No 201.īsziņas/MMS uz visiem Latvijas un ārvalstu tīkliem, izņemot īsziņas uz paaugstinātas maksas numuriem |  |
| **Balss pieslēguma B mēneša maksa (1 pieslēgumam)** | |  |
| 23 | Pieslēguma B abonēšanas maksa (mēnesī) |  |
| **Balss pieslēgumu A un B papildpakalpojuma maksas (1 pieslēgumam)** | |  |
| **Datu pārraides mēneša maksa (1 pieslēgumam, GSM, UMTS un LTE tīklos)** | |  |
| 24 | maksa par datu pārraidi telefonā (vismaz 1 GB bez ātruma ierobežojuma)\* |  |
| 25 | maksa par datu pārraidi telefonā (vismaz 3 GB bez ātruma ierobežojuma)\* |  |
| 26 | maksa par neierobežota apjoma datu pārraidi telefonā (bez ātruma ierobežojuma)\* |  |
| **Papildus pakalpojumi** | |  |
| 27 | Numura noteicēja abonēšanas maksa (mēnesī) |  |
| 28 | Īsziņas nosūtīšana zvana saņēmējam par neatbildēto zvanu |  |
| 29 | Līdzsavienojums un konferences zvans (mēnesī) |  |
| 30 | Autoatbildētājs (mēnesī) |  |
| 31 | Maksa par papildpakalpojumu maiņu (pieslēgšana, atslēgšana) |  |
| 32 | Veikto zvanu un citu mobilo pakalpojumu detalizēts izraksts (izvērsts izsaukto numuru saraksts, sarunu ilgums utt.) |  |
| 33 | SIM kartes maiņa |  |

\* – *Norādīt ar trim zīmēm aiz komata, norādītajos tarifos ir iekļautas visas atlaides uz piedāvājuma iesniegšanas brīdi.*

# Mobilo sakaru kvalitātes un pakalpojumu pieejamības rādītāju vērtēšanas kritēriji (P2):

**Tabula Nr.2**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mobilo sakaru tīkla nodrošinājuma rādītāji** | | | | | | | | |
| Vērtēšanas kritērijs | | Radiopiekļuves tehnoloģija | Radiofrekvenču diapazons | Bāzes stacijas tips | Pretendenta piedāvājums | |
| 34 | Tīkla pārklājuma nodrošinājums pēc aktīvo bāzes staciju veida un skaita | 2G (GSM) | 900 | ≥5W |  | |
| 35 | zem 5W |  | |
| 36 | 1800 | ≥5W |  | |
| 37 | zem 5W |  | |
| 38 | 3G (UMTS vai CDMA) | 900 | ≥5W |  | |
| 39 | zem 5W |  | |
| 40 | 2100 | ≥5W |  | |
| 41 | zem 5W |  | |
| 42 | 4G LTE | 800 | ≥5W |  | |
| 43 | zem 5W |  | |
| 44 | 1800 | ≥5W |  | |
| 45 | zem 5W |  | |
| 46 | 2100 | ≥5W |  | |
| 47 | zem 5W |  | |
| 48 | 2300 | ≥5W |  | |
| 49 | zem 5W |  | |
| 50 | 2600 | ≥5W |  | |
| 51 | zem 5W |  | |
| **Pakalpojumu pieejamības un kvalitātes rādītāji** | | | | | | | | |
| 52 | Viesabonēšanas valstu skaits, kurās tiek nodrošināts zvanu un īsziņu pakalpojums | | | | |  | |
| 53 | Vidējais lejupielādes ātrums Rīgā̄ Mbiti/s\* | | | | |  | |
| 54 | Vidējais lejupielādes ātrums Latvijā Mbiti/s\* | | | | |  | |
| 55 | Vidējais pakešu zuduma koeficents procentos 4G tīklā.\* | | | | |  | |
| 56 | Vidējais latentums milisekundēs 4G tīklā.\* | | | | |  | |
| 57 | Vidējā trīce milisekundē 4G tīklā.\* | | | | |  | |

\*Saskaņā ar Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas “Elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes pārskatu par 2016. gadu” (30.03.2017. sēdes prot. Nr. 13, 8. p). (https://[www.sprk.gov.lv/uploads/doc/KVALITATESPARSKATS2016public.pdf)](http://www.sprk.gov.lv/uploads/doc/KVALITATESPARSKATS2016public.pdf))

**Pakalpojumu nodrošinājuma vērtēšanas kritēriji (P3):**

**Tabula Nr.3**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Pakalpojumu nodrošinājums mobilo sakaru pakalpojumiem** | | **Pretendenta piedāvājums** |
| 58 | Pretendents nodrošina bezmaksas (no jebkura sakaru tīkla) informatīvā servisa pakalpojumu pieejamību 24 stundas dienā, 7 dienas nedēļā |  |
| 59 | Pretendents nodrošina izmantoto pakalpojumu kontroles mehānismu ar informatīvu limitu pārsniegšanas īsziņu individuāli katram lietotājam- iespēja katram pieslēgumam nodefinēt brīvi izvēlētu limita summu euro izteiksmē un sasniedzot šo limitu, lietotājam nekavējoties tiek nosūtīta informatīva īsziņu par šo faktu |  |
| 60 | Pretendents nodrošina Pasūtītāja Pilnvarotajai personai bezmaksas attālinātu piekļuvi informācijai par saviem pieslēguma numuriem un iespējas administrēt pieslēgumus un izmantojamo pakalpojumu konfigurāciju izmaiņas 24 stundas dienā, 7 dienas nedēļā. |  |
| 61 | Pretendents nodrošina Pasūtītāja Pilnvarotajai personai neaktīvas sim kartes (~10% no Pasūtītāja kopējā pieslēgumu skaita), kuras izmantojamas jaunu numuru pieslēgšanai vai esošo sim karšu aizvietošanai nozaudēšanas gadījumā. Pretendents nodrošina sim kartes maiņu vai jauna numura aktivizēšanu 24/7 režīmā. Sim karti jāvar aktivizēt izmantojot pašapkalpošanās portālu. |  |
| 62 | Pretendents nodrošina iespēju pasūtītājam iegādāties īpašumā mobilo sakaru iekārtas saskaņā ar Pretendenta speciāli sagatavoto piedāvājumu, kurš nav sliktāks par Pretendenta interneta mājas lapā pieejamo informāciju, atbilstoši šādām prasībām:  - iegādāto iekārtu apmaksas termiņš 6 (seši) līdz 36 (trīsdesmit seši) mēneši pēc Pasūtītāja izvēles;  -iekārtas nomaksas līgums ņav saistīts ar kāda konkrēta Pasūtītāja abonētā numura izmantošanu uz nomaksas laiku;  - Vismaz 20 (divdesmit) dažādas klases mobilo tālruņu aparātu piedāvājums;  -Pretendents nodrošina iegādāto iekārtu remonta (t.sk. garantijas) pakalpojumu. Uz remonta laiku Pasūtītājam tiek nodrošināta līdzvērtīga iekārta. |  |
| 63 | Pretendents nodrošina iespēju pasūtītājam nomāt mobilo sakaru iekārtas saskaņā ar Pretendenta speciāli sagatavoto piedāvājumu, kurš nav sliktāks par Pretendenta interneta mājas lapā pieejamo informāciju, atbilstoši šādām prasībām:  - nomāto iekārtu, kas saņemtas pakalpojuma ietvaros, atgriešanas iespēja sākot ar 7.lietošanas mēnesi, pārtraucot tālākus pakalpojuma mēneša maksājumus;  -nomātās iekārtas kopējo maksājumu summa par 24.mēnešu nomas periodu nedrīkst pārsniegt 130% no Pretendenta publiski norādītās iekārtas pārdošanas vērtības;  -iekārtas nomaksas līgums ņav saistīts ar kāda konkrēta Pasūtītāja abonētā numura izmantošanu uz nomas laiku;  - Vismaz 20 (divdesmit) dažādas klases mobilo tālruņu aparātu piedāvājums;  -Pretendents nodrošina nomāto iekārtu remonta (t.sk. garantijas) pakalpojumu. Uz remonta laiku Pasūtītājam tiek nodrošināta līdzvērtīga iekārta. |  |

**Pretendenta piedāvājuma atbilstība tehniskās specifikācijas prasībām:**

**Tabula Nr.4**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Prasības** | **Piedāvājumā tiek nodrošināts** (aizpilda Pretendents)**:** |
|  | **Pakalpojumu sniegšana publiskajā mobilo elektronisko sakaru tīklā** | |
| 1. | Pretendents nodrošina Pasūtītājam mobilo sakaru pakalpojumu pieejamību vismaz 54 Pasūtītāja lietotājiem ņemot vērā šādus nosacījumus: |  |
| 1.1. | Pretendents nodrošina GSM (2G) tīkla pārklājumu Latvijas Republikas teritorijā ne mazāku par 97% no teritorijas kopējās platības; |  |
| 1.2. | Pretendents nodrošina UMTS (3G) tīkla pārklājumu Latvijas Republikas teritorijā ne mazāku par 85% no teritorijas kopējās platības; |  |
| 1.3. | Pretendents nodrošina LTE (4G) tīkla pārklājumu Latvijas Republikas teritorijā ne mazāku par 70% no teritorijas kopējās platības; |  |
| 1.4. | Pastāvīga mobilo sakaru pakalpojumu pieejamība Latvijā, Baltijas valstīs, Eiropas Ekonomiskajā zonā, NVS un citās Pretendenta partneroperatoru valstīs. |  |
| 1.5. | pēc nepieciešamības pieejami datu pārraides pieslēgumi un/vai papildpakalpojumi; |  |
| 1.6. | Zvanītāja numura noteicējs; |  |
| 1.7. | Numura uzrādīšanas aizliegums; |  |
| 1.8. | Līdzsavienojums un konferences zvans. |  |
| 1.9. | Tarifi un maksas nedrīkst būt augstāki par Pretendenta interneta mājas lapā publicētajiem pakalpojumu piedāvājumiem. |  |
| 1.10. | Pasūtītājam, ja rodas tāda nepieciešamība ir tiesības 3 (trīs) dienas pirms vēlamā pieprasījuma izpildes datuma, rakstveidā brīdinot Izpildītāju, samazināt vai palielināt 1.punktā noteikto lietotāju skaitu. |  |
| 1.11. | Līdzšinējā mobilo sakaru operatora, kura pakalpojumus izmanto pasūtītājs, maiņas gadījumā izraudzītais Pretendents, ar kuru tiks slēgts līgums, nodrošina visu jau pasūtītāja rīcībā esošo mobilo telefonu abonentu numuru pārreģistrāciju no iepriekšējā mobilo sakaru operatora bez papildus izdevumiem |  |
| 2. | Pretendentam vienu reizi mēnesī līdz ar rēķinu jānodrošina katra numura izejošo sarunu pārskats katram pieslēgumam MS Excel vai CSV formātā. |  |
| 3. | Telekomunikāciju pakalpojumus, kas nav norādīti Finanšu piedāvājuma vērtēšanas tabulā, bet ir publiski pieejami, tiek nodrošināti par maksu, kas nav augstāka par Pretendenta interneta mājas lapā publicētajiem pakalpojumu piedāvājumiem. |  |